

# Pravila o zaštiti privatnosti tvrtke SailingEurope

## Uvod

Navigatio Europae d.o.o. (u daljnjem tekstu: SailingEurope), Av. Dubrovnik 15, Paviljon 9a, 10020 Zagreb, Hrvatska, vrlo ozbiljno shvaća zaštitu osobnih podataka klijenata i potencijalnih kupaca – te vas ovim putem obavještava o načinu rukovanja podacima pojedinca. Sljedeća Pravila o zaštiti privatnosti pružit će vam informacije o osobnim podacima koji se prikupljaju, obrađuju i koriste.

Ova stranica informira vas o našim pravilima o prikupljanju, korištenju i objavljivanju osobnih podataka prilikom pretraživanja naše stranice [www.sailingeurope.com](http://www.sailingeurope.com) i odabirima koje ste povezali s tim podacima.

Ova se pravila primjenjuju kada smo kao kontrolor podataka u vezi s osobnim podacima naših posjetitelja.

## Relevantno zakonodavstvo

Zajedno s našim poslovnim i internim računalnim sustavima, ova je web-stranica osmišljena u skladu sa sljedećim nacionalnim i međunarodnim zakonima vezanima uz zaštitu podataka i privatnost korisnika:

Opća uredba o zaštiti podataka EU 2016/679 (GDPR)

Zakon o provedbi Opće uredbе o zaštiti podataka

## Podaci koje prikupljamo

Osobni podaci koje dobrovoljno pružate

Osobni podaci su podaci koji konkretno identificiraju pojedinca kao što su vaše ime, adresa e-pošte (e-mail), telefonski broj, adresa, tvrtka, spol i zemlja.

Vaše osobne podatke prikupljamo u sljedećim slučajevima:

- Kontakt izravno putem e-pošte. Popis naših e-mail adresa možete pronaći na stranici [Kontakt centra](#).
- Kontakt izravno putem telefonskog poziva. Popis naših telefonskih brojeva možete pronaći na stranici [Kontakt centra](#).
- Kontakt putem e-mail obrasca na našim stranicama, npr. [Najam plovila u Hrvatskoj](#).
- Ispunjavanje obrasca za upit na [stranici tražilice plovila](#).
- Kontakt putem „Nazovite nas“ ili „Mi zovemo vas“ obrazaca na našoj [početnoj stranici](#).
- Kontakt putem opcije *Chat*.
- Ispunjavanje pretplatničkog obrasca (*newsletter*).
- Upisivanje komentara na [blogu](#).
- Ispunjavanje ankete.
- Ispunjavanje e-mail obrasca na stranici [Interaktivnog planera ruta](#).

## Neosobni podaci koje prikupljamo

Kada koristite našu web-stranicu, možemo koristiti tehnologije poput Google Analytics, tawk-to, Facebook ili druge alate trećih strana za prikupljanje podataka o vašem posjetu našoj web-stranici. U suštini, ovi alati pružaju nam informacije o tome kako komunicirate s našom web-stranicom, društvenim mrežama ili biltenima (newsletter).

### Google Analytics

Naša web-stranica koristi Google Analytics, uslugu web-analize koju pruža Google, Inc. Google Analytics koristi HTTP kolačiće (cookies), tekstualne datoteke pohranjene na vašem računalu, kako bi omogućio web-stranici analizirati kako se korisnici njome služe. Koristimo ove podatke kako bismo utvrdili broj korisnika koji posjećuju našu web-stranicu, utvrdili kako su stigli na web-stranicu i kako bismo bolje razumjeli njihovo ponašanje na web-stranici, kao što su najčešće pregledane stranice.

Više o Googleovim Pravilima o privatnosti možete pročitati [ovdje](#).

Nadalje, Googleu možete zabraniti prikupljanje i analizu podataka generiranih HTTP kolačićima o vašoj upotrebi web-stranice instaliranjem dodatka za internetski preglednik koji se nalazi [ovdje](#).

### Google Remarketing

Koristimo Google AdWords Remarketing uslugu koju pruža Google, Inc.

Više o Googleovim Pravilima o privatnosti možete pročitati [ovdje](#).

Nadalje, Googleu možete zabraniti prikupljanje i analizu podataka generiranih HTTP kolačićima o vašoj upotrebi web-stranice instaliranjem dodatka za internetski preglednik koji se nalazi [ovdje](#).

### Facebook

S vašim dopuštenjem, naša web-stranica koristi uslugu Conversion Tracking Pixel tvrtke Facebook, Inc., 1601 S. California Ave., Palo Alto, CA 94304, USA. Ovaj alat omogućuje nam da pratimo radnje korisnika nakon što su preusmjereni na web-stranicu pružatelja usluga klikom na Facebookov oglas. Također nam omogućuje praćenje učinkovitosti Facebookovih reklama za statističke i tržišne svrhe. Prikupljeni osobni podaci ostaju anonimni. Budući da Facebook sprema prikupljene podatke, on može povezati podatke s vašim Facebook računom i koristiti podatke u svoje vlastite svrhe oglašavanja u skladu s Facebookovim Pravilima o korištenju podataka koja možete pronaći [ovdje](#). Facebookova usluga Conversion Tracking također omogućuje Facebooku i njegovim partnerima prikazivanje oglasa na Facebooku i izvan njega. Osim toga, HTTP kolačić spremi će se na vaše računalo u ove svrhe.

Ako ste mlađi od 16 godina, kontaktirajte svoje zakonske skrbnike kako biste dobili njihovo dopuštenje.

Ako želite opozvati dopuštenje, molimo vas da kliknete [ovdje](#).

### Recenzije

SailingEurope koristi [www.review.co.uk](http://www.review.co.uk) za prikupljanje vaših recenzija o našim uslugama. Više o njihovim Pravilima o privatnosti možete pronaći [ovdje](#).

### Tawk.to

SailingEurope koristi tawk.to, softverski alat koji nam pruža interaktivniju komunikaciju kako bismo riješili potencijalne probleme tijekom vašeg posjeta našoj web-stranici. Više o njihovim Pravilima o privatnosti možete pronaći [ovdje](#).

U dodatku, vaše računalo ili mobilni uređaj automatski nam šalju određene dijelove podataka kao što su IP adresa, verzija internetskog preglednika i vrijeme pristupa koji su potom pohranjeni na našem poslužitelju. U tom trenutku prikupljaju se i podaci o vrsti mobilnog

uređaja i operativnog sustava. Te podatke koristimo samo za provođenje statističkih analiza i analiza učinkovitosti ili za kazneni progon neovlaštenog korištenja naše web-stranice. Podaci ostaju anonimni kada god je to moguće.

## Kako i zašto koristimo vaše podatke

### Obrada podataka vezanih za poslovanje

SailingEurope obrađuje vaše osobne podatke kako bismo vam mogli pružiti naše usluge te voditi, održavati i razvijati naše poslovanje.

Ako kontaktirate naš odjel prodaje, upotrijebit ćemo podatke koje nam pružite u skladu s našim uvjetima korištenja. Kako bismo osigurali da su naše usluge u skladu s vašim potrebama, ti će podaci biti korišteni za prikupljanje informacija kao što su statistička analiza, ankete o zadovoljstvu korisnika, unaprjeđenje poslovanja ili bilo koja druga aktivnost povezana s poslovanjem s krajnjim ciljem pružanja najbolje moguće ponude.

SailingEurope obrađuje vaše osobne podatke kako bismo izvršili našu ugovornu obvezu prema vama i kako bi poštivali zakonske obveze. Nadalje, obrađujemo vaše osobne podatke kako bismo nastavili s našim zakonitim interesom za održavanjem i razvojem našeg poslovanja.

### Izravne marketinške aktivnosti

SailingEurope obrađuje vaše osobne podatke kako bismo vas obavijestili o našim uslugama te informirali vas o promjenama i najboljim rješenjima za naše usluge i proizvode. Vaši se podaci također koriste za istraživanje i analizu kako bismo poboljšali naše usluge i iskustvo korisnika s naših internetskih stranica.

Također možemo, u određenim slučajevima, upotrijebiti podatke unesene na našoj web-stranici za slanje informacija putem newslettera o drugim uslugama, pod uvjetom da ste nam dali pristanak za to.

### Naši unutarnji poslužitelji

Nijedan od vaših isporučenih podataka neće biti pohranjen na našoj web-stranici, prodan ili prosljeđen bilo kojem obrađivaču podataka treće strane definiranih u nastavku.

Umjesto toga, podaci će se prikupljati u CRM sustav putem Web API usluga zaštićenih [TLS](#)-om (poznat i kao SSL), što znači da je sadržaj šifriran pomoću [SHA-2](#), 256-bitne kriptografije, prije nego što se šalje preko interneta.

Na ranije spomenutim obrascima pružit ćemo vam mogućnost prijave/odjave s naše izravne marketinške kampanje.

## Gdje pohranjujemo vaše podatke

Lokacije za pohranu podataka odabiru se u skladu s provedbom maksimalne produktivnosti i performansama te kako bi se stvorile zalihosti informacija i tako ostale zaštićene u malo vjerojatnom slučaju nestanka struje. Pažljivo provodimo poslove kako bismo postigli da se podaci prikupljeni prema ovim Pravilima o zaštiti privatnosti obrađuju u skladu s direktivama Pravila i zahtjevima primjenjivog zakona gdje god da se podaci nalaze.

## Politika kolačića

HTTP kolačiće koristimo na našoj web-stranici. To su male tekstualne datoteke pohranjene na vašem računalu. Koristimo trajne kolačiće i kolačiće sesije kako bismo vam ponudili najbolju moguću uslugu.

Podaci spremljeni u kolačićima omogućuju vam da što bezbrižnije i ugodnije koristite naše usluge, ne samo tijekom vaše trenutke upotrebe konkretne usluge, već i izvan nje.

Ukoliko ne želite dopustiti trajne kolačiće, možete odabrati opciju za deaktiviranje trajnih kolačića u vašem internetskom pregledniku.

## Povreda osobnih podataka

Prijavit ćemo svaku nezakonitu povredu osobnih podataka u bazi podataka naše web-stranice ili u bazama podataka bilo kojeg obrađivača podataka treće strane bilo kojem i svim relevantnim tijelima i osobama u roku od 72 sata od prijestupa ako je jasno da su osobni podaci pohranjeni na način da ih se može identificirati – ukradeni.

## Vaša prava

Mislimo da je važno da možete kontrolirati svoje osobne podatke. Vaša prava su sljedeća:

- a) **Pravo na pristup informacijama:** imate pravo dobiti potvrdu tvrtke SailingEurope o tome obrađuju li se vaši osobni podaci, kao i pristup tim podacima uključujući presliku ovjerenih primjeraka.
- b) **Pravo na ispravak:** imate pravo od tvrtke SailingEurope, bez nepotrebnog odgađanja, dobiti mogućnost ispravka netočnih osobnih podataka uključujući pravo na dopunu nepotpunih podataka.
- c) **Pravo na brisanje:** imate pravo od tvrtke SailingEurope, bez nepotrebnog odgađanja, dobiti mogućnost brisanja vaših osobnih podataka ako postoji problem s temeljnom zakonitosti obrade podataka.
- d) **Pravo na zaborav:** imate pravo od tvrtke SailingEurope dobiti mogućnost brisanja vaših osobnih podataka pri čemu je SailingEurope dužan izbrisati osobne podatke gdje je to primjenjivo, bez nepotrebnog kašnjenja i ako je to sukladno članku 17. Uredbe o zaštiti osobnih podataka (GDPR).
- e) **Pravo na ograničenje obrade:** imate pravo od tvrtke SailingEurope dobiti ograničenje obrade gdje se primjenjuje jedno od sljedećeg:
- nositelj podataka ulaže prigovor na točnost podataka
  - nezakonita obrada – nositelj podataka odbija brisanje podataka i umjesto toga traži ograničenje
  - podaci koji više nisu potrebni u tu svrhu, ali su potrebni nositelju podataka za uspostavu, vršenje i obranu pravnih zahtjeva
  - prigovor na daljnju obradu i čekanje provjere pravnih osnova kako bi se prekoračila prava nositelja podataka
- f) **Pravo na prijenos podataka:** imate pravo primiti osobne podatke u uobičajenom strukturiranom obliku i strojno čitljivom formatu te imate pravo prenositi te podatke drugom voditelju obrade bez ograničenja tvrtke SailingEurope na koju su dostavljeni osobni podaci.
- g) **Pravo na prigovor:** imate pravo uložiti prigovor na obradu vaših osobnih podataka u bilo koje doba na sljedećoj adresi: [privacy@sailingeurope.com](mailto:privacy@sailingeurope.com)

- h) **Pravo protiv automatiziranog donošenja odluka:** imate pravo ne biti podvrgnuti odluci koja se temelju isključivo na automatiziranoj obradi uključujući i profiliranje koje proizvodi pravne učinke.

## Promjene naših Pravila o zaštiti privatnosti

Ova Pravila o zaštiti privatnosti s vremena na vrijeme mogu biti podložna promjenama, u skladu sa zakonima ili razvojem industrije. Nećemo izričito obavijestiti naše klijente i korisnike web-stranica o tim promjenama. Umjesto toga, preporučamo da povremeno provjeravate ovu stranicu za sve izmjene Pravila.

## Kontakt

[privacy@sailingeurope.com](mailto:privacy@sailingeurope.com)